



## Verrechnung Teilnehmeranschluss

Version	2-0
Ausgabedatum	22.12.2009
Ersetzt Version	1-3
Gültig ab	01.01.2010
Vertrag	Vertrag betreffend Verrechnung von Teilnehmeranschlüssen des Festnetzes



**Inhaltsverzeichnis**

1	Einleitung.....	3
2	Umzugsformular.....	3



**1 Einleitung**

**1.1 Ziel und Zweck**

Dieses Dokument zeigt diejenigen Informationen auf, die Swisscom zur Bearbeitung eines Umzugs eines Endkunden benötigt.

**1.2 Gültigkeitsbereich**

Das Umzugsformular ist Teil des Gesamtvertragswerkes Verrechnung Teilnehmeranschluss.

**2 Umzugsformular**

<p><b>Kundendaten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- (Herr / Frau / Firma (Handelsregisterauszug beilegen!))</li><li>- Name (Firma gemäss Handelsregistereintrag)</li><li>- Vorname</li><li>- Strasse / Nr.</li><li>- Adresszusatz</li><li>- PLZ / Ort</li><li>- Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)</li><li>- Kundennummer</li><li>- Erreichbarkeitsnummer (Telefon tagsüber für Rückfragen während Büroarbeitszeit)</li></ul>
<p><b>Neue Adresse</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Strasse / Nr.</li><li>- Adresszusatz</li><li>- PLZ / Ort</li></ul>
<p><b>Festnetzinhaberdaten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Telefonnummer und Name des bisherigen Bewohners oder Hausverwaltung / Eigentümer</li><li>- Parzellennummer / Katasternummer (bei Neubauten)</li><li>- Name / Vorname des bisherigen Kunden (falls der Anschluss nicht auf oben stehende Person / Firma registriert ist)</li></ul>
<p><b>Festnetzanschluss und Festnetznummern</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Möchten Sie den Anschluss an ihrer bisherigen Adresse aufgeben? (JA / NEIN)</li><li>- Falls Ja, wann soll dieser ausgeschaltet werden? (DATUM)</li><li>- Falls möglich, möchten Sie ihre bisherige(n) Festnetznummer(n) mitnehmen? (JA / NEIN)</li><li>- Rufnummern, die Sie mitnehmen möchten</li><li>- Rufnummern, die Sie nicht mitnehmen möchten</li><li>- Gewünschtes Einschaltdatum an der neuen Adresse (DATUM)</li><li>- Ist Ihr Anschluss in einer Alarm oder Rettungsorganisation wie Feuerwehr, Polizei, Rettungsdienst usw. (SMT / Infranet) (JA / NEIN)? Falls Ja, in welcher?</li></ul>



<b>Informationen zum Fachhändler</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bitte ausfüllen, falls zutreffend</li></ul>
<b>Korrespondenzadresse</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bitte ausfüllen, falls nicht mit Kundendaten übereinstimmend (NAME / VORNAME / POSTFACH / STRASSE / NR / PLZ / ORT)</li></ul>
<b>Rechnungsadresse</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bitte ausfüllen, falls nicht mit Kundendaten übereinstimmend (NAME / VORNAME / POSTFACH / STRASSE / NR / PLZ / ORT)</li></ul>
<b>Weitere Dienste</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Zusatzdienste Festnetz (Sperrsets etc.) (Wollen Sie Zusatzdienste mitnehmen?)</li><li>- ADSL (Wollen Sie ADSL mitnehmen?)</li><li>- Mobile (Änderung Adresse) (MOBILE-NR.)</li><li>- Möchten Sie die Rechnung zukünftig direkt ihrem Konto belasten lassen? (JA / NEIN) Falls Ja: (POSTKONTO NR. / Bankkonto Nr. Sie erhalten ein LSV+-Formular)</li></ul>
<b>Bestätigung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ort, Datum</li><li>- Unterschrift</li></ul>
<b>Wichtige Hinweise</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Swisscom-Anschluss muss nicht gekündigt werden. Das Formular wird direkt an Swisscom versandt.</li><li>- Swisscom braucht die Angaben über Vermieter Ihrer neuen Wohnung bzw. Ihres neuen Hauses, damit Ihr Festnetz-Anschluss am neuen Ort richtig und rechtzeitig aufgeschaltet wird.</li><li>- Falls Sie innerhalb Ihrer Vorwahlzone bleiben, können Sie im Normalfall Ihre Telefonnummer behalten. Swisscom kann Ihnen für diese Dienstleistung sowie die Aktivierung des neuen Anschlusses eine Gebühr verrechnen (siehe <a href="http://www.swisscom.com">www.swisscom.com</a>)</li><li>- Bitte senden Sie dieses Formular mindestens drei Wochen vor ihrem Umzug an folgende Adresse zurück: Swisscom (Schweiz) AG, Contact Center, 3050 Bern</li></ul>