



# Terminal Server

Kosten minimieren  
und Flexibilität erhöhen

**Stetig wachsende Anforderungen an die IT-Landschaft erfordern einen effizienten Mitteleinsatz. Mit modular aufgebauten Terminal Server von Swisscom IT Services erhalten Kunden eine bedürfnisgerechte, sichere und kosteneffiziente Lösung für ihre IT-Infrastruktur.**

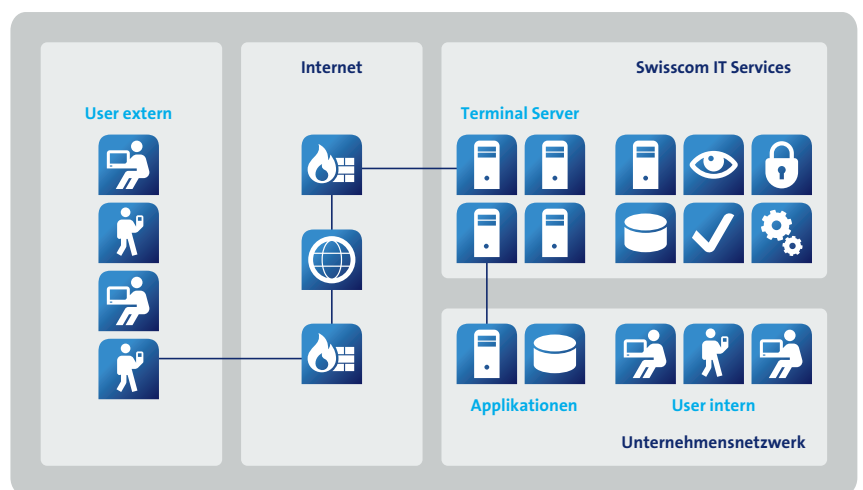
IT-Landschaften sind oftmals heterogene Gebilde mit einer über Jahre gewachsenen Vielfalt an Modellen, Geräten und Anwendungen. Und selbst modernste IT-Infrastrukturen werden durch die häufige Kumulation von Diensten und Applikationen laufend komplexer und damit aufwändiger. Zu weiteren Kostenträgern für den Betrieb, den Support und die Entwicklung von Infrastruktur und Applikationen zählen nicht standardisierte und dezentrale Lösungen ebenso wie diverse Benutzeranfragen, die eine Unterstützung vor Ort bedingen. Dies alles verursacht hohe Betriebskosten.

Gleichzeitig benötigen erfolgreiche Unternehmen eine flexible IT-Infrastruktur, um den sich ständig ändernden Marktanforderungen gerecht zu werden. Dazu zählen das einfache Handling von Anwendungen und Geräten ebenso wie ein reibungsloser Betrieb und Unterhalt. Erhöhte Effizienz und Flexibilität, steigende Performance, ständig verbesserte Sicherheit und grenzenlose Mobilität sind schliesslich die zentralen Voraussetzungen, die den Erfolg einer modernen IT-Infrastruktur bestimmen und von vielen Unternehmen heute kaum mehr eigenständig geleistet werden können.

## Massgeschneidert mit standardisierten Komponenten

Für Unternehmen, die ihre IT-Gesamtkosten (Total Cost of Ownership, TCO) nachhaltig senken und dabei gleichzeitig ihre komplexe und heterogene IT-Infrastruktur vereinfachen wollen, sind die Terminal Server eine ideale Lösung. Die langjährige und erprobte Erfahrung der Fachleute von Swisscom IT Services im Outsourcing von Terminal-Server-Umgebungen gewährt Kunden eine optimale Gestaltung ihrer IT-Infrastruktur und erlaubt eine messbare Senkung der TCO sowie den bestmöglichen Investitionsschutz.

Ob die Terminal-Server-Umgebung strategisch als Plattform oder taktisch für ausgewählte Unternehmensbedürfnisse eingesetzt wird, spielt dabei keine Rolle: Dank einem modularen Aufbau der Terminal Server erhalten Kunden in jedem Fall eine massgeschneiderte Dienstleistung mit standardisierten Komponenten. Zuverlässigkeit und hohe Verfügbarkeit, ein flexibler Service, die verbesserte Unterstützung bei Geschäftsprozessen und eine grössere Kundenzufriedenheit sind die wesentlichen Resultate neben einer deutlichen Kostensenkung.



# Messbar Kosten senken und gleichzeitig flexibler agieren

Durch den geringeren Administrationsaufwand und eine erhöhte Mobilität sind Kunden dadurch noch besser in der Lage, strategische Entscheidungen rasch umzusetzen.

## Leistungsumfang

Swisscom IT Services erbringt Terminal Server mit folgenden Merkmalen:

- Beratung und Konzeption der Terminal-Server-Infrastruktur
- Bereitstellung einer skalierbaren und hochverfügbaren Terminal Server Infrastruktur
- Betrieb und Wartung von Services über den gesamten Life Cycle
- Überwachung von Systemen zur Sicherstellung der vereinbarten Service Level Agreements (SLA)
- Aktives Service Life Cycle Management

Die Terminal Server von Swisscom IT Services zeichnen sich durch eine effiziente Support-, Betriebs- und Engineering-Organisation sowie eine hohe Verfügbarkeit der Terminal-Server-Infrastruktur aus. Zudem überzeugen sie durch hohe Flexibilität mit zahlreichen Optionen, schnelle und einfache Bereitstellung sowie Integration von neuen Anwendungen und neuen Usern und einfache Skalierbarkeit der Terminal-Server-Infrastruktur.

Zu den wesentlichen Ausprägungen der Dienstleistung zählen:

- **TS Management Shared:** Aufbau und Betrieb einer Shared-Terminal-Server-Umgebung. Wo immer möglich, werden Shared-Komponenten verwendet,
- **TS Management Dedicated:** Aufbau und Betrieb einer dedizierten Terminal-Server-Umgebung pro Kunde,
- **TS Management Small:** Aufbau und Betrieb einer Terminal-Server-Umgebung für Kleinstumgebungen.

## Wichtigste Optionen

- **TS Application (Small, Medium, Complex):** Integration von Applikationen mit entsprechenden Komplexitätsgraden
- **TS Application Release Management (einmalig, monatlich oder quartalsweise):** Einspielen von neuen Releases einer Kundenapplikation
- **TS Enhanced Application Control:** Erweiterte Konfiguration der Applikationen zur Umsetzung von firmeninternen Policies
- **TS RAS Smart Access:** Sicherem und kontextbezogenen Remote-Zugang zur Terminal-Server-Infrastruktur
- **TS Monitoring (Terminal Server und Endpoint):** Effiziente End-to-End-Analyse der Terminal-Server-Umgebung

## Ihr Nutzen

- **Niedrigere TCO:** Durch die zentrale Administration und den Einsatz von Thin Clients verringern sich die IT-Gesamtkosten nachweislich.
- **Erhöhte Mobilität:** Durch die Bereitstellung von Applikationen für diverse Standorte (Telearbeit, Branche Offices etc.) erhöht sich der sichere Zugriff, und dies unabhängig von Ort und Zeit. Gleichzeitig wird eine einfache, sichere und flexible Einbindung von mobilen und Tele-Arbeitsplätzen möglich.
- **Schneller Roll-out:** Die Zentralisierung und Standardisierung ermöglicht den schnellen und simplen Roll-out von neuen Anwendungen und Software-Updates.
- **Thin Clients:** Durch den Gebrauch von Thin Clients wird der Einsatz von wartungsarmen und geräuschlosen Endgeräten möglich.
- **Individuelle Benutzerrechte:** Für den Remote-Zugriff erfolgt eine situationsspezifische Vergabe von Benutzerrechten.

## Komplementäre und ähnliche Services

Komplementäre Services:

- Client Hardware
- Service Desk
- Application Support

Ähnliche Services:

- Client Hardware / Client Software
- Midrange Hosting