



# Virtual Web, Application & Database Server Hosting

Leistungen nach Bedarf dank Virtualisierungstechnologie

**Für Kunden mit hohen Qualitätsanforderungen ist Virtual Web, Application & Database Server Hosting die ideale Plattform für geschäftskritische Anwendungen. Sie garantiert hohe Flexibilität und hohe Skalierbarkeit. Das Aus- oder Abbauen von Ressourcen ist jederzeit möglich. Physische Limiten gibt es nicht mehr.**

Auf einem physischen Server können mehrere virtuelle Server implementiert und betrieben werden. Ein Virtual Server wird exklusiv für einen Kunden bereitgestellt: mit dedizierter Betriebssystem-Umgebung, dedizierter CPU, dedizierten Memory- und Storage-Ressourcen. Kunden können ihre Anwendungen auf einem oder mehreren virtuellen Servern betreiben lassen. Physische Limiten gibt es nicht mehr.

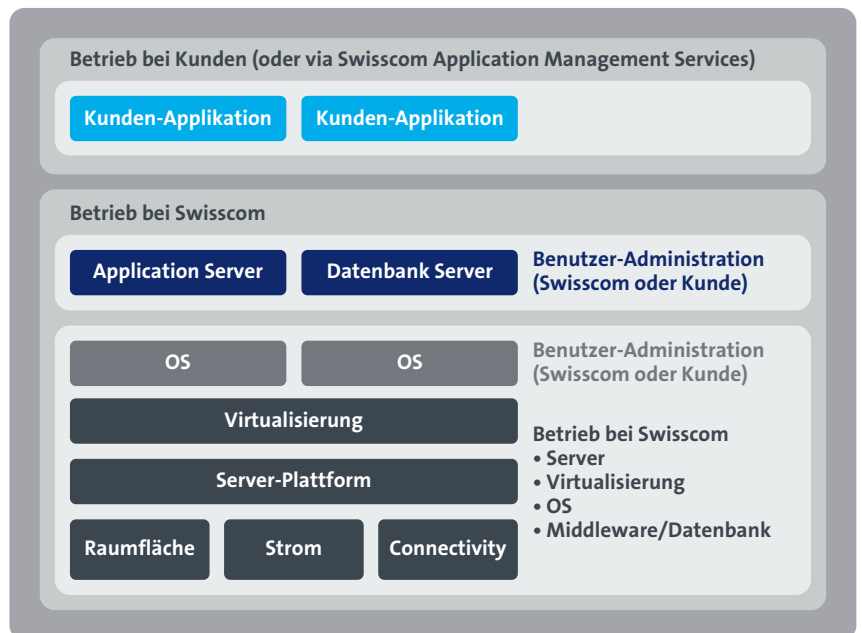
Virtual Web, Application & Database Server Hosting von Swisscom IT Services unterstützt Kundenanwendungen mit modernen Software-Architekturen. Eine Applikation kann auf einem oder mehreren Application- und /oder Database-Servern betrieben werden. Die getrennte Leistungskontrolle (pro Server) und der gestufte Kapazitätsaufbau (pro Server) ermöglichen eine kontinuierliche Optimierung einer Lösung. Das Angebot unterstützt ebenfalls Lösungen mit Web-Servern.

Dank Virtualisierung können physische Ressourcen von mehreren virtuellen Servern verwendet werden. Die Auslastung der Prozessoren und anderer Ressourcen wird damit deutlich verbessert. Kunden können Leistungen nach Bedarf beziehen – aus- oder abbauen von Ressourcen ist jederzeit ohne grossen Aufwand möglich.

## Lösung

Alle virtuellen Server laufen auf skalierbaren Hochleistungs-Rechnern. Swisscom IT Services stellt den Betrieb, die Wartung und den Support der gesamten Hosting-Umgebung sicher. Damit erhalten Sie für Ihre geschäftskritischen Anwendungen die ideale Hosting-Plattform mit einer Server-Verfügbarkeits-Garantie von 99,9%. Windows, Linux, AIX, Solaris oder HP-UX-Betriebssysteme kommen zum Einsatz.

Alle Lösungen basieren auf standardisierten Bausteinen und garantieren Ihnen Effizienz und Kosteneinsparungen. Die Spezialisten von Swisscom IT Services helfen Ihnen gerne bei der Wahl der für Sie geeigneten Hosting-Lösung. Benutzer-Administration: Sie können User-Gruppen erstellen, Rollen (z.B. Root, User) und individuelle Berechtigungen (z.B. Scripts, Stopp/Start einzelner Prozesse) selber vergeben und administrieren.



# Flexible Planung von ICT-Ressourcen

## Leistungsumfang

- Bereitstellung und Betrieb der Rechenkapazität (Betriebssystem-Umgebung)
- Betrieb und Warten der virtuellen Server
- Capacity-, Configuration-, Incident-, Change- und Release-Management
- Security-Management: umfassender Firewall-Schutz und Sicherheitskonzept
- Leistungen zu Storage und Backup/Restore
- Erstellen von Service-Level- und Verrechnungs-Reports

## Optionen

- Betriebssystemvarianten: Linux, Windows, IBM AIX, Sun Solaris, HP-UX
- Datenbankvarianten (für Database Server): Oracle, Microsoft SQL Server

- Erweiterung der Leistung (CPU und RAM Memory)
- Erweiterung Storage / Backup
- Erweiterung Memory (RAM)
- Teil-Administratoren-Rechte (für Unix / Linux Derivate)

## Ausprägungen

- Standard  
Verfügbarkeit: 99,3%
- Standard mit High Availability (HA)  
Verfügbarkeit: 99,9%

## Leistungsmerkmale

- Die Rechenzentrums-Infrastruktur ist zertifiziert nach BS 7799-2, bankenkonforme Lösungen werden unterstützt
- Garantierte Sicherheit für das gesamte Angebot, inklusive aller Dienstleistungen und optionalen Komponenten

## Ihr Nutzen

- Kosteneinsparungen: keine Investitionskosten, optimierte und skalierbare Leistungen, Experten-Sharing
- Stabile Basis für den Betrieb Ihrer Business-Anwendungen dank standardisierten Management-Prozessen
- Transparenz dank einfachem Portfolio und klaren Preisplänen
- Flexibilität dank Betriebssystemvarianten, Optionen, Skalierbarkeit und Administrationsrechten
- Leistung nach Bedarf: kurze Bereitstellungszeiten für neue Ressourcen
- Schneller Zugang zu Innovationen und neusten Technologien dank Fachkenntnissen der Spezialisten von Swisscom IT Services (fundiertes Knowhow und mehrjährige Erfahrung)
- Kompetente ICT-Partnerin übernimmt Gesamtverantwortung für Ihre Systeme, Applikationen und Daten

## Komplementäre und ähnliche Services

- Dedicated Web, Application & Database Server Hosting
- Application Management
- Storage & Backup/Restore Open Systems
- IT Business Continuity