

Hosting Services



Wenn Sie Ihre Systeme oder Applikationen extern betreiben lassen, müssen Sie sich auf Ihren Hostingpartner verlassen können. Swisscom IT Services bietet ein flexibles und kostengünstiges Dienstleistungsportfolio, das alle Anforderungen an Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit erfüllt.

Als führende Outsourcing-Anbieterin in der Schweiz betreibt Swisscom IT Services eine der modernsten IT-Infrastrukturen auf dem Markt. Die Hosting Services erfüllen dank standardisierten und modular aufgebauten Servicekomponenten alle Kundenanforderungen zu einem höchst attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis.

Lösung

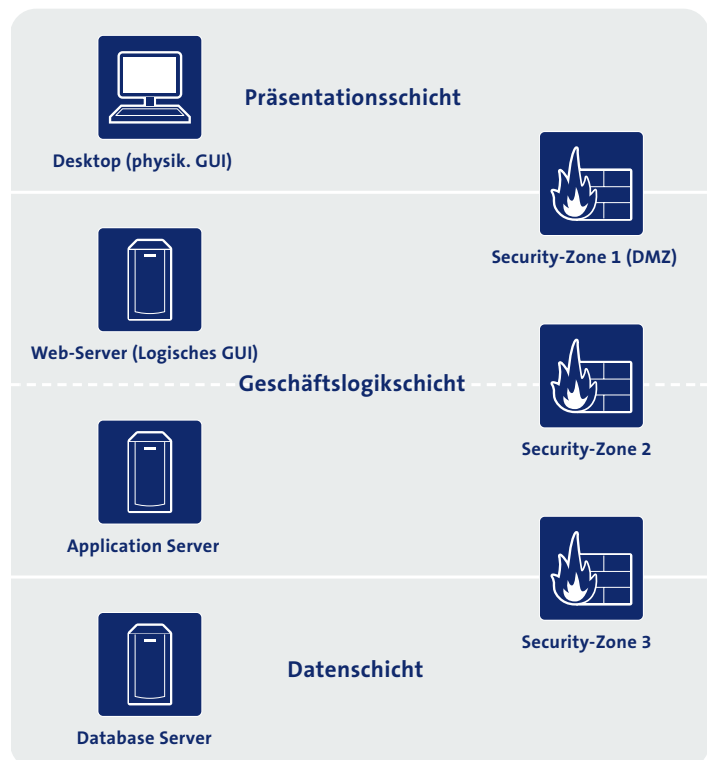
Basierend auf der bewährten Multi-Tier-Architektur bilden die Hosting Services die beste Grundlage für das Outsourcing Ihrer Systeme und Applikationen. Unsere Qualität zeichnet sich durch höchste Verfügbarkeit und Datensicherheit aus. Mit der Virtualisierung stehen Ihnen weitere Möglichkeiten für die optimale Ausnutzung der Rechenkapazitäten zur Verfügung. Hoch qualifizierte und erfahrene Fachspezialisten unterstützen Sie gerne bei der Wahl unserer Supportdienstleistungen.

Multi-Tier-Architektur

- Von Schicht zu Schicht nimmt die Sicherheit zu
- Die Geschäftsdaten erfahren in der Security-Zone 3 den höchsten Schutz
- Schlanke und standardisierte Server senken die Betriebskosten

Leistungsumfang

Entsprechend der jeweiligen Leistungsanforderung bieten wir die einzelnen Hosting Services in verschiedenen Ausprägungen an. Zusätzliche Optionen ermöglichen die individuelle Anpassung auch an spezielle Kundenwünsche.



Services	Ausprägung Leistungs-klasse oder Verfügbarkeit des Servers	Optionen Anpassungen
Basic Hosting	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> Option 1
Web Server Hosting	Standard	<input type="checkbox"/> Option 2
Application Server Hosting	Enhanced	<input checked="" type="checkbox"/> ...
Database Server Hosting	Premium	<input checked="" type="checkbox"/> Option i
Mainframe Classic	Premium+	<input type="checkbox"/> ...
		<input checked="" type="checkbox"/> Option n

Das Serviceangebot beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der IT-Infrastruktur sowie den Initialsetup. Aspekte der IT Security werden von einfachen bis zu bankenkonzformen Strukturen (BS 7799-2) umgesetzt.

Massgeschneiderte Lösungen auf Basis von standardisierten Bausteinen sichern Effizienz und Kosteneinsparungen. Unsere Zertifizierungen nach ISO 9001, ISO 14001 und BS 7799-2 bürgen dafür, dass wir Ihre Ansprüche an Qualität und Sicherheit erfüllen können.

Unsere Spezialisten unterstützen Sie gerne bei der Konfiguration Ihrer optimalen Hosting Services.

Entsprechend den Anforderungen werden die Services auf den am besten geeigneten Plattformen offeriert. So zum Beispiel das Web Server Hosting mit MS-IIS oder Apache, das Application Server Hosting mit Linux, Windows-

2003-Server oder z/OS und das Database Server Hosting mit Oracle, MS-SQL, DB2 oder MySQL. Unser Ziel ist, die beste Lösung zum günstigsten Preis anzubieten. Optional berücksichtigen wir dabei auch spezielle Kundenwünsche.

Swisscom IT Services betreibt bereits heute zuverlässig hunderte von Datenbanken und Datenbank-Instanzen sowie Applikations- und Web-Server.

Nutzen Sie unsere grosse Erfahrung und Kompetenz im Betrieb von IT-Infrastrukturen und sparen Sie Ihre Investitionen für Ihre Kernkompetenz.

Ähnliche Services / Komplementäre Services

- Application Management Services
- Enterprise Content Management Services
- Connectivity
- Business Continuity

Mainframe Hosting

- Mit Mainframe Hosting stellt Swisscom IT Services auch Kunden mit Mainframe-Applikationen eine klassische Lösung zur Verfügung

Standard-Betriebssysteme	Windows, Linux, Unix, z/OS
Standard-Web-Server	Internet Information Server, Apache
Applikationen	gemäss Betriebsspezifikationen
Standard-Datenbanken	Oracle, MS-SQL, DB2, IMS
Betriebszeit	7 x 24 h
Verfügbarkeit	99,3, 99,9
Customer Care Center	7 x 24 h
Backup	✓
Security	✓
Virtualisierung	✓
Serverstandort	Rechenzentrum der Swisscom IT Services
Ausprägungen	Basic bis Premium +

Selbstverständlich sind zum Server Hosting massgeschneiderte Lösungen erhältlich. Sie basieren auf Standardkomponenten und erreichen damit ein exzellentes Preis-Leistungs-Verhältnis. Über Ausprägungen und Optionen gibt Ihnen Ihr Account Manager gerne Auskunft.

Nutzen

- Kostengünstige Bereitstellung modernster IT-Infrastruktur und Services
- Schnelle und risikolose Umsetzung dank vordefinierten Standardmodulen
- Hohe, vertraglich garantierte Dienstleistungsqualität
- Massgeschneiderte Performance
- Hohe Verfügbarkeit
- Nutzung neuester Technologien, Zugang zu Innovationen
- Kalkulierbare Kosten dank fixen Monatsgebühren
- Hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Professioneller, flexibler Support