

Collegarsi col mondo è ancora più vantaggioso

Swisscom riduce nuovamente le tariffe roaming

Conferenza telefonica con i media
12 maggio 2009



Collegarsi col mondo è ancora più vantaggioso

Swisscom riduce nuovamente le tariffe roaming



Programma della conferenza telefonica

- Contesto – perché ridurre le tariffe?
- Prospettive future
- Le nuove tariffe in dettaglio
- Scadenze e procedure

Christian Petit

Responsabile Clienti privati

Membro della Direzione del Gruppo Swisscom

Tre cambiamenti per un roaming semplice

L'essenziale in breve



- **Novità nel mercato svizzero: World Option Flex**
 - Equità: il cliente paga il canone mensile solo in caso di utilizzo effettivo
 - Opzione per vantaggiose tariffe di roaming a livello globale su tutte le reti
 - Comprende tutti i servizi, ovvero chiamate in uscita e in entrata nonché SMS e traffico dati (Internet mobile)
- **Tariffe trasparenti per i clienti Swisscom all'estero**
 - I clienti ricevono un SMS con informazioni sulle tariffe per il Paese in cui si recano
- **Adeguamento della tariffa standard nel traffico dati**
 - Swisscom riduce la conveniente tariffa standard globale di circa il 30%, da CHF 14 a CHF 10 per MB

Validi motivi per le nuove offerte

Motivi per cui Swisscom riduce le tariffe

5



Esigenze dei clienti

- I clienti desiderano un'offerta semplice e comprensibile
- Costante crescita dell'importanza di Internet mobile – l'utilizzo è raddoppiato nell'arco di un anno
- Nel comparto della telefonia e SMS si prevede un aumento fino al 10% all'anno
- I clienti desiderano informazioni trasparenti in merito ai prezzi e alle condizioni

Il nostro obiettivo

- Swisscom offre ai propri clienti in tutto il mondo tariffe roaming eque e vantaggiose con servizio e qualità eccellenti
 - Sebbene la Svizzera non sia soggetta alla regolamentazione UE, Swisscom desidera offrire alla propria clientela tariffe vantaggiose in linea con i Paesi UE
- World Option Flex rientra pertanto, per i Paesi dell'UE, nel quadro delle nuove tariffe UE regolamentate

12.05.2009

Presentazione: Collegarsi col mondo è ancora più vantaggioso

Swisscom

fornitore leader anche nel roaming

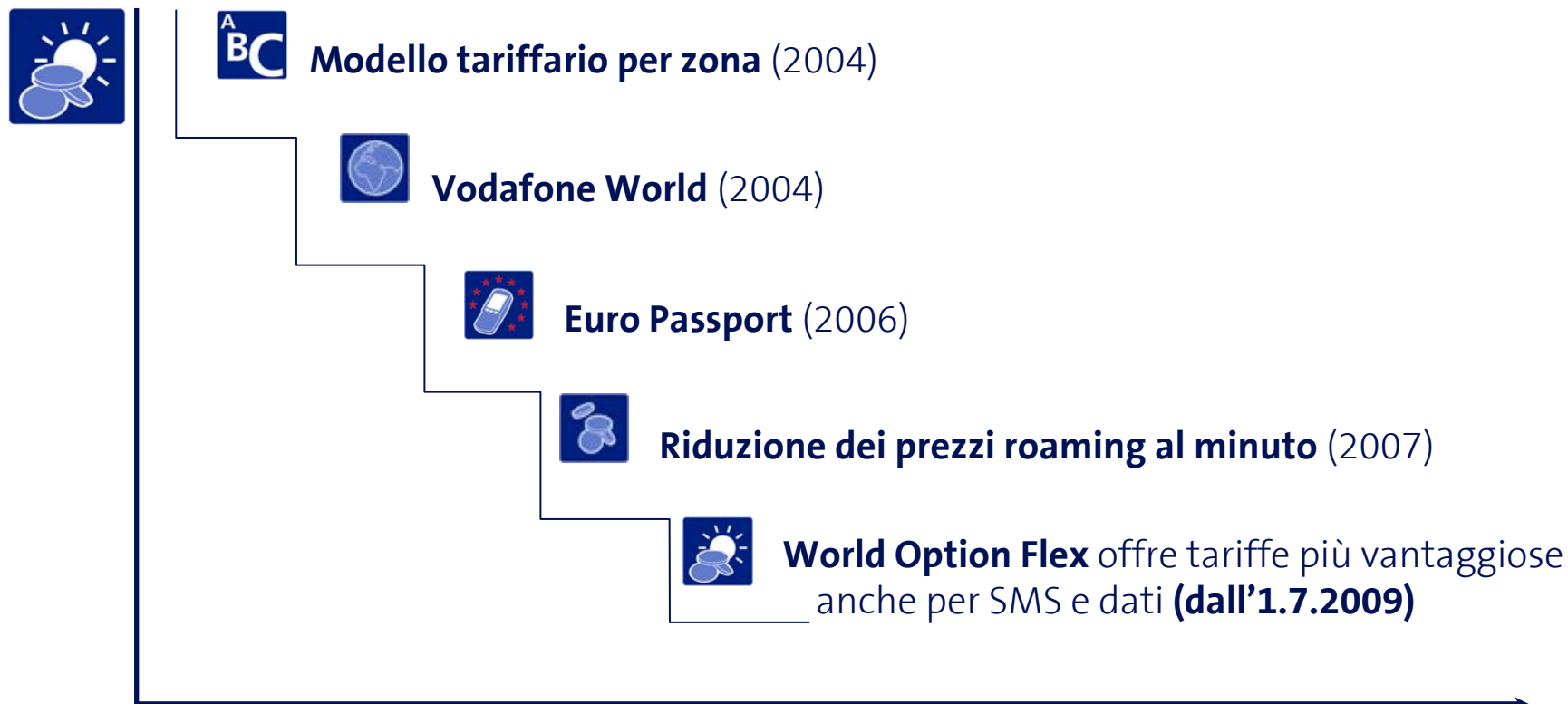


- **Swisscom offre ulteriori tariffe roaming vantaggiose ed eque**
 - Dall'autunno 2007: la tariffa standard Swisscom è doppiamente più conveniente rispetto alle offerte standard dei due concorrenti principali
 - I clienti beneficiano di tariffe eque in tutto il mondo
 - Con 528 partner di roaming in 208 Paesi, Swisscom vanta la migliore copertura roaming nel settore della telefonia mobile in Svizzera
- **Swisscom lancia nuovamente forti stimoli al mercato**
 - Tariffe roaming ancora più semplici e trasparenti a livello mondiale
 - Canone dell'opzione equo e flessibile: il cliente paga il canone mensile solo in caso di utilizzo effettivo
 - I clienti vengono informati già da oggi via SMS sulle condizioni di roaming, offerta che Swisscom amplierà a tutti i clienti

Vantaggi a livello di prezzi per i clienti

Uno sviluppo continuo nel settore roaming

7



12.05.2009

Presentazione: Collegarsi col mondo è ancora più vantaggioso

Conclusione: Swisscom offre sempre ai suoi clienti tariffe eque e interessanti

Edi Bähler

Responsabile Customer Experience Design
Swisscom Clienti privati

Più semplice e conveniente: la nuova World Option Flex



Clienti privati Prezzi in CHF, IVA inclusa	Destinazione chiamata		Chiamate in entrata	SMS	Dati (CHF/MB)
	locale	CH/EU			
UE Europa		0.60	0.30	0.20	2.00
Resto dell'Europa (incl. USA, CAN)	1.20	1.90	1.10*	0.30	4.00
Resto del mondo	1.40	3.00	2.70**	0.35	7.00

* Eccezioni: USA e Canada 1.50CHF/min
Nuova Zelanda e Australia 0.70CHF/min

** Eccezioni: Federazione Russa, Giappone, Hong Kong, Israele, Singapore, Taiwan 1.10CHF/min
Algeria, Brasile, Cile, Cina, Egitto, Filippine, Indonesia, Libia, Malaysia, Marocco, Palestina, Sud Africa, Thailandia, Tunisia 1.80CHF/min

Punti principali

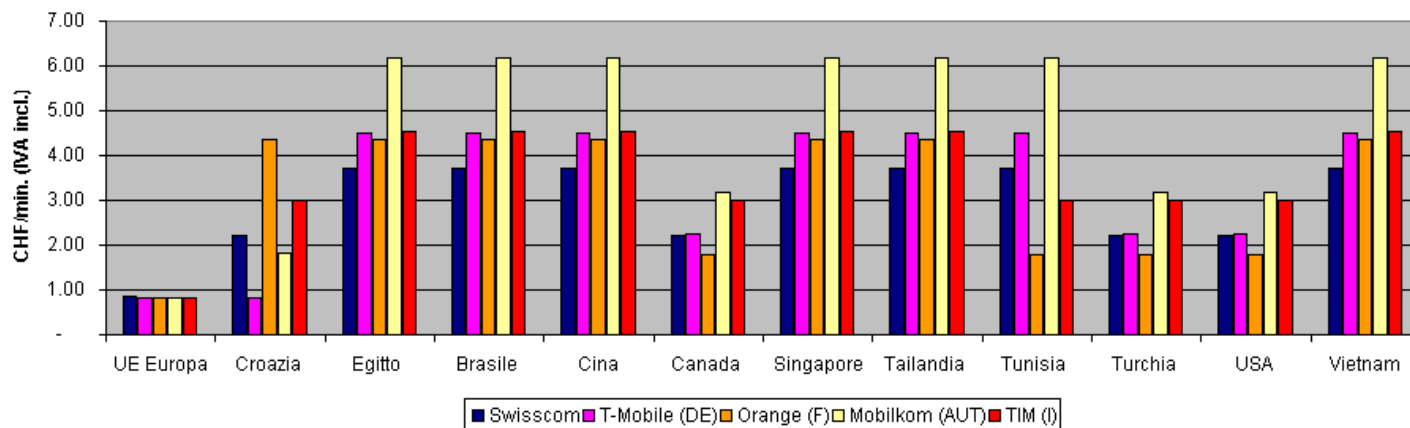
- Pratica ordinazione dell'opzione via SMS o hotline
- Canone mensile dell'opzione: CHF 9.- (con Swisscom i clienti pagano il canone dell'opzione solo in caso di utilizzo effettivo)
- Tassazione a scatti:
 - telefonia: 60/60
 - dati: 30 kb
- Tariffe nettamente inferiori per telefonia, SMS e dati
- Offerta valida a livello mondiale su tutte le reti partner

Swisscom presenta vantaggi in tutto il mondo

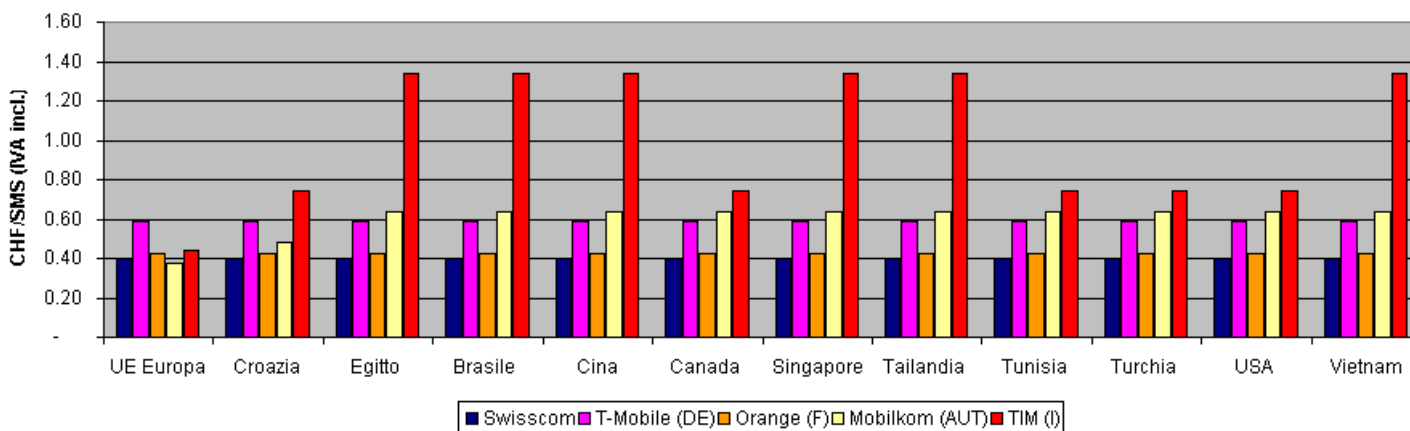
Raffronto europeo delle tariffe standard



**Prezzi per chiamate in uscita verso il Paese d'origine
(Confronto con 5 grandi fornitori europei)**



**SMS inviati
(Confronto con 5 grandi fornitori europei)**



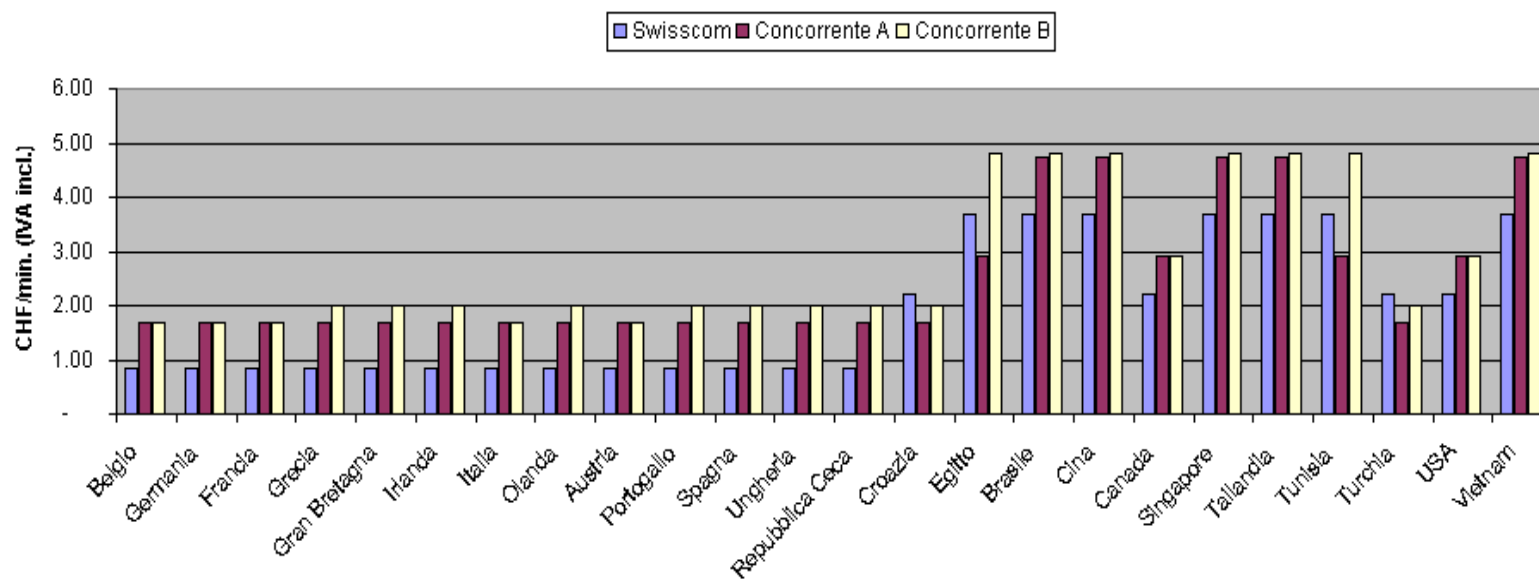
I vantaggi di Swisscom vincono sulla concorrenza

Concorrenti A/B e Swisscom

11



Tariffe standard dei tre principali fornitori svizzeri



12.05.2009

Presentazione: Collegarsi col mondo è ancora più vantaggioso

Raffronto dei prezzi per le chiamate in uscita dal Paese di soggiorno verso la Svizzera



Swisscom in linea con la regolamentazione UE

Raffronto di World Option Flex con la regolamentazione UE

12



	Tariffa Euro netto (€)	Tariffa Euro lordo (IVA incl.*) (€)	Tariffa Euro lordo (CHF**) (CHF)**)	World Option Flex (CHF)
Chiamate in uscita/min	0.43	0.51	0.77	0.60
Chiamate in entrata/min	0.19	0.23	0.34	0.30
SMS	0.11	0.13	0.20	0.20
Traffico dati (prezzo/MB)	n.d.	n.d.	n.d.	2.00

*IVA tedesca

**Cambio (5.5.09) 1.50929

➔ Nota: la regolamentazione UE prevede un conteggio con precisione al secondo. Il presente confronto non ha considerato tale effetto sui prezzi.

Presentazione: Collegarsi col mondo è ancora più vantaggioso 12.05.2009

Ulteriore procedura

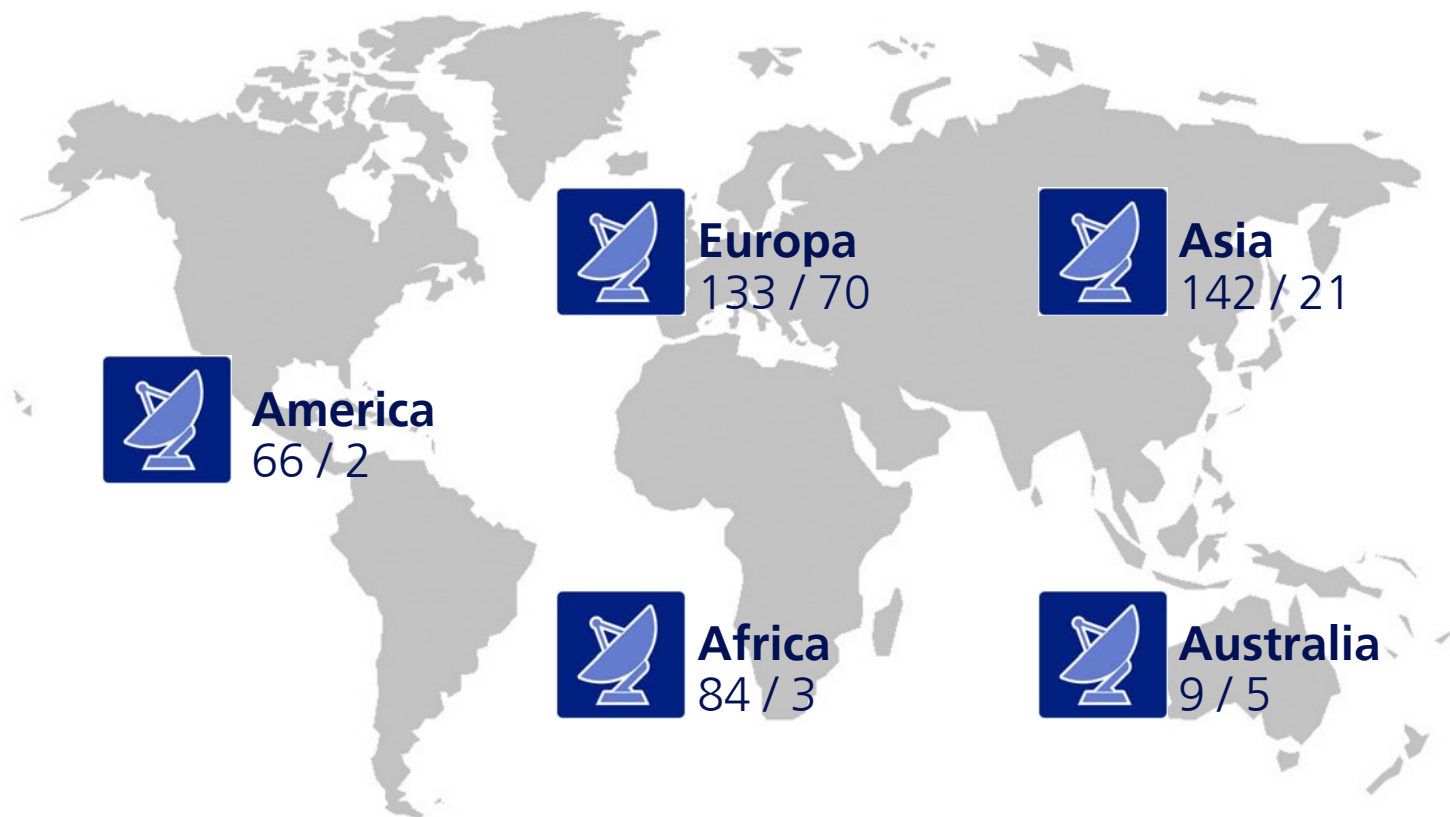


- La nuova opzione e la nuova tariffa standard per il traffico dati sono disponibili dal 1° luglio 2009
- I clienti privati possono ordinare l'opzione tramite la hotline o SMS
- EuroPassport e Vodafone World non vengono più commercializzati
- I clienti esistenti possono tuttavia mantenere la loro opzione attuale
- Ampliamento delle misure di trasparenza già in vigore

Backup

Copertura protetta a livello mondiale

L'ampia rete dei partner di roaming (GSM/3G)



Swisscom offre una tariffa standard più vantaggiosa per l'Europa (= zona A)



Segmento di clientela	Conteggio	NUOVA tariffa ➔ / ➜	SMS
Clienti privati	Postpaid	0.85 / 0.40	0.40
	Prepaid	0.85 / 0.40	0.90
Clienti commerciali	Postpaid	0.85 / 0.40	0.40

➔ per le chiamate in uscita all'interno della zona A, Svizzera inclusa

(CHF/min. e SMS)

➜ per le chiamate in entrata

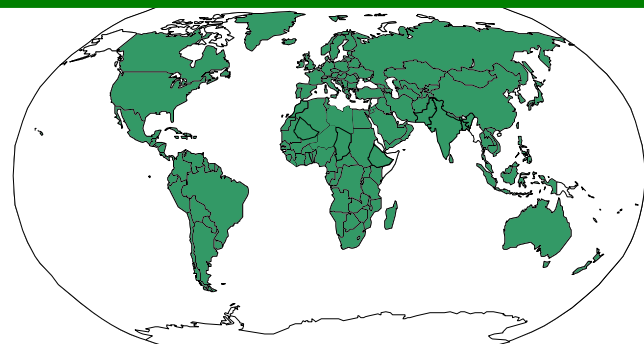
Tutti i vantaggi di World Option Flex

Un raffronto con le opzioni attuali

novità

World Option Flex

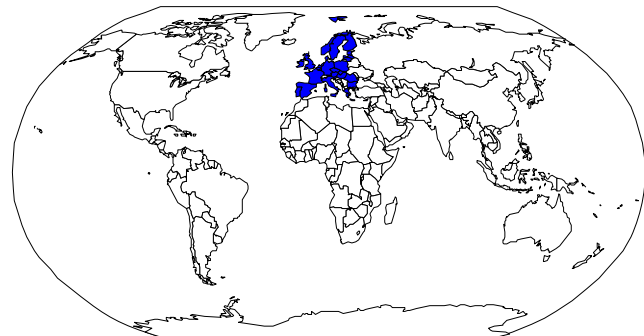
- Tariffe convenienti su tutti i servizi, ovvero chiamate in uscita e in entrata, SMS e traffico dati
- Validità a livello mondiale su tutte le reti partner
- Risparmio fino al 30% sulle chiamate vocali, fino al 50% su SMS e all'80% sul traffico dati (a seconda della zona di soggiorno)



situazione attuale

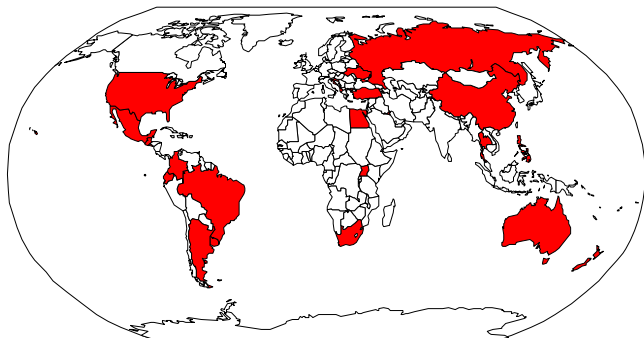
Euro Passport (commercializzazione terminata)

- Tariffe più convenienti esclusivamente per le chiamate in uscita a partire dal 2° minuto
- Tariffe dell'opzione valide solo all'interno dell'Europa UE (zona tariffaria A)
- In seguito alla riduzione dei prezzi nell'autunno 2007 non si è riscontrato nessun ulteriore vantaggio rispetto alla tariffa standard



Vodafone World (commercializzazione terminata)

- Tariffe più convenienti esclusivamente per le chiamate in uscita, tuttavia solo sulle reti speciali dei partner Vodafone in 31 Paesi delle zone tariffarie B e C
- Nell'Europa UE (zona tariffaria A) nessun risparmio rispetto alla tariffa standard



Ripartizione delle zone



Paesi attribuiti alle rispettive zone per le chiamate in uscita e in entrata

A

Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Färöer, Italia, Jersey, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria e Vaticano

A

Albania, Australia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Canada, Croazia, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Nuova Zelanda, Serbia incl. Kosovo, Turchia, Ucraina, USA

C

Tutti gli altri Paesi