

Factsheet

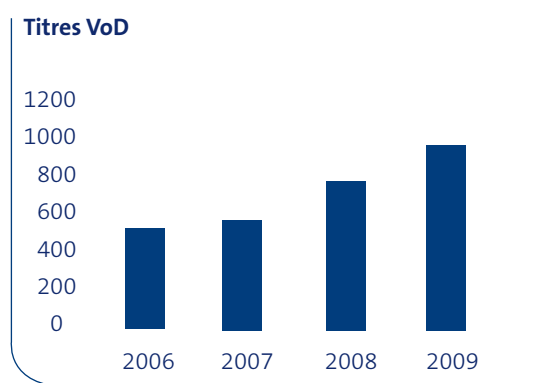
Jalons

- > Version de test de Swisscom Bluewin TV: 2003 – 2006 (2 500 utilisateurs au total)
- > Lancement de Swisscom Bluewin TV: 31 octobre 2006 (remplacement de BWT300)
- > Lancement de Bluewin TV Mobile: avril 2008
- > Lancement de Bluewin TV HDTV: novembre 2008
- > Lancement de Bluewin TV Video on Demand (VoD) HD: février 2009
- > Changement de nom Bluewin TV en Swisscom TV: 19 novembre 2009

Faits et chiffres:

- > Nombre de clients de Swisscom TV: 200'000 (novembre 2009)
- > Le portefeuille de clients a pratiquement doublé l'année dernière: T3/08 (95 000) à T3/09 au 3^{ème} trimestre 2008 et (186 000) au 3^{ème} trimestre 2009
- > En 2009, 4 clients de télévision numérique sur 5 ont opté pour l'offre de Swisscom TV.
- > Plus des deux tiers des nouveaux clients de Swisscom TV résilient leur raccordement au réseau câblé parce qu'ils n'en n'ont plus besoin.
- > Ménages pouvant recevoir Swisscom TV en Suisse: 80% des ménages (1.84 Mio sur 2.3 Mio)

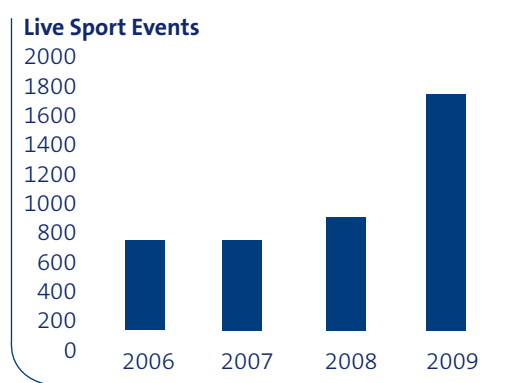
Evolution de l'offre VoD



An
Titres VoD

2006	2007	2008	2009
500	600	800	1000

Evolution de l'offre en événements sportifs en direct



An
Live Sport Events

2006	2007	2008	2009
800	800	900	1800

Résultats d'études: la télévision numérique a le vent en poupe

Source Swisscom*

- > La télévision numérique filaire affiche une croissance rapide. Un client de télévision sur huit utilise déjà l'offre de la télévision numérique (octobre 2009). Swisscom TV a pu accroître son portefeuille de clients de presque 100% par rapport à l'année précédente.
- > La croissance du secteur «télévision numérique» est également due en grande partie à Swisscom TV.
- > Le lancement de Swisscom TV a eu pour conséquence que de nombreux clients ont envisagé pour la première fois de passer à la télévision numérique car Swisscom TV est considérée comme une véritable alternative à l'offre analogique existante.
- > Les principaux motifs justifiant d'opter pour la télévision numérique sont l'offre (chaînes, VoD, sport) ainsi que la qualité d'image et de son en amélioration constante. Les abonnés de Swisscom TV ont opté pour Swisscom avant tout en raison du large choix de chaînes, de l'offre de sport en direct, de l'offre de films et du rapport qualité/prix.
- > Plus de 2/3 des utilisateurs de lignes câblées (analogique) ne savent pas ce qu'ils payent pour leur raccordement et qu'ils ont la possibilité de résilier s'ils bénéficient d'une autre offre.
- > Un tiers d'entre eux suppose que le prix se situe entre moins de CHF 10 et plus de CHF 30/mois. De plus, la moitié des personnes interrogées ne connaît pas son partenaire contractuel.
- > La connaissance des prix est très faible car en Suisse, la majorité des habitants sont des locataires et les taxes d'utilisation de la télévision sont souvent «dissimulées» dans le loyer ou les charges locatives.

* Le sondage a été réalisé sur mandat de Swisscom durant l'été 2009 par LINK Institut pour les études sociales et de marques sur la base de 1000 interviews téléphoniques.

** Le sondage a été réalisé sur mandat de Swisscable au printemps 2009 par l'institut d'études de marché DemoSCOPE sur la base de 1820 interviews téléphoniques et publié dans l'édition n° 3/2009 du magazine.

Il est possible de consulter cette étude: www.swisscable.ch

Source Swisscable**

- > Swisscom TV jouit d'une meilleure image que la télévision par câble et la télévision par satellite.
- > Les clients de Swisscom TV sont plus fidèles à leur opérateur que les clients des réseaux de télévision câblée ou par satellite.
- > Les clients possédant la télévision numérique sont convaincus d'avoir fait le bon choix et recommanderont la télévision numérique à leurs amis et connaissances. Ceci est encore plus vrai pour les clients de Swisscom TV que pour les clients de la télévision numérique câblée.
- > Le pourcentage des clients de la télévision câblée qui possèdent également la télévision numérique croît en permanence. Il s'élevait à 21% fin mai 2009, ce qui correspond à environ 600 000 abonnés.

Swisscom TV

L'offre en un coup d'oeil

	Swisscom TV basic*	Swisscom TV plus*
Prix	CHF 19.– /mois**	CHF 29.– /mois**
Chaînes	Plus de 140 chaînes de télévision et de 130 stations de radio	Plus de 140 chaînes de télévision (en qualité HD également) et de 130 stations de radio
Paquets linguistiques	Gratuit: un paquet linguistique au choix (Deutsch+, Français+, Italiano+). Paquets linguistiques supplémentaires au prix de CHF 5.–	Gratuit: un paquet linguistique au choix (Deutsch+, Français+, Italiano+). Paquets linguistiques supplémentaires au prix de CHF 5.–
Video on Demand (VoD)	<ul style="list-style-type: none">> Plus de 1000 titres disponibles sur simple clic> Bandes-annonces gratuites> Durée de location: 24h> Prix à partir de CHF 3.50/film> Séries, opéras, documentaires à partir de CHF 2.50	<ul style="list-style-type: none">> Plus de 1000 titres disponibles sur simple clic (dont plus de 130 en HD)> Bandes-annonces gratuites> Durée de location: 24h> Prix à partir de CHF 3.50/film (à partir de 4.50/film en qualité HD)> Séries, opéras, documentaires à partir de CHF 2.50 (en qualité HD également)
Événements sportifs en direct	2.50/match pour tous les matches <ul style="list-style-type: none">> CH: Axpo Super League> UEFA Champions League> National League A suisse de hockey sur glace> Allemagne: 1^{ère} et 2^{ème} Bundesliga> Italie: Série A (meilleurs matches)> Espagne: Primera Division> Portugal: Liga Sagres> France: Ligue 1> Angleterre: Premier League (uniquement avec l'abonnement sport de Teleclub et pas à la demande)	2.50/match pour tous les matches <ul style="list-style-type: none">> CH: Axpo Super League> UEFA Champions League> National League A suisse de hockey sur glace> Allemagne: 1^{ère} et 2^{ème} Bundesliga> Italie: Série A (meilleurs matches)> Espagne: Primera Division> Portugal: Liga Sagres> France: Ligue 1> Angleterre: Premier League (uniquement avec l'abonnement sport de Teleclub et pas à la demande)

* avec Swisscom TV Box et routeur Ethernet en location et magazine mensuel Swisscom TV. Installation par un spécialiste Swisscom sur demande. Les frais uniques de CHF 290.– comprennent l'installation de l'ADSL (le cas échéant), un nouveau routeur Ethernet, ainsi qu'une brève introduction sur Swisscom TV.

** plus CHF 2.25 /mois de droits d'auteur. Durée minimale de contrat de 12 mois.

Aperçu des fonctionnalités et des caractéristiques

Teleclub on Demand	Video on Demand (VoD, vidéothèque sur appel) de Swisscom TV offre aux amateurs de films et de musique plus de 1000 titres en un simple clic. Disposez pendant 24 heures des meilleurs films (avec Swisscom TV plus aussi en HD), de documentaires, de musique et de séries à partir de CHF 2.50.
Teleclub Sport Live	Swisscom TV propose aux amateurs de sports l'une des offres les plus complètes d'Europe. Avec plus de 1800 événements sportifs en direct, les abonnés à Teleclub regardent bien plus que du sport sur un nombre de chaînes allant jusqu'à 24. Pour seulement CHF 2.50 sur appel, les clients Swisscom ont plus de 1300 événements football et hockey sur glace à disposition, sans frais d'abonnement supplémentaire. Plus de 130 matchs de l'AXPO Super League, tous les matchs de la 1re et 2e ligues fédérales allemandes, de la Ligue des champions de l'UEFA mais aussi la Ligue suisse de hockey sur glace A. Sans oublier les matchs clés de la Superligue européenne en Italie, en France, en Espagne, au Portugal et en Angleterre (uniquement avec l'abonnement Teleclub).
Enregistrement en un clic (également par Internet et portable)	Swisscom TV plus vous permet d'enregistrer des émissions en un simple clic. Vous pouvez aussi programmer l'enregistrement d'émissions par Internet (Web TV-Guide) ou par téléphone portable (Mobil TV-Guide) lorsque vous êtes en déplacement. Il vous suffit de sélectionner l'émission de votre choix et la Swisscom TV-Box chez vous est programmée pour l'enregistrement. Uniquement avec Swisscom TV plus)
Programmation d'e l'enregistrement des séries	Vous pouvez enregistrer automatiquement tous les épisodes d'une série en un clic. (Uniquement avec Swisscom TV plus).
Swisscom TV-Guide	Le Swisscom TV-Guide est un guide de programme télé électronique contenant des informations sur chaque émission. Il s'affiche directement à l'écran et vous fournit le programme télévisé des prochains jours. À partir de ce guide, vous pouvez sélectionner et enregistrer des émissions en un simple clic (uniquement avec Swisscom TV plus). La séquence des chaînes peut être choisi individuellement.
Fonction d'incrustation d'image	Regardez une émission et voyez en même temps ce qu'il y a sur les autres chaînes. La fonction d'incrustation d'image ouvre une petite fenêtre sur votre écran et vous permet de zapper.
Fonction de recherche	Grâce à la fonction de recherche, vous pouvez saisir un critère de recherche dans Swisscom TV, comme un acteur, un film ou une chaîne. Elle affiche immédiatement tous les résultats à l'écran de la télévision.
Protection de la jeunesse	Swisscom TV permet de bloquer l'accès à certaines chaînes ou à des films de location (VoD) ou de l'autoriser uniquement à l'aide d'un code PIN. Ayant l'esprit de famille, Swisscom refuse de diffuser des contenus érotiques via Swisscom TV.
Limite de dépense	Swisscom TV vous permet de définir la somme maximale que vous souhaitez dépenser par mois pour les offres payantes.

Conditions préalables pour Swisscom TV (basic et plus)

Accès à Internet (p. ex. DSL start pour 0.-/mois) + soit un raccordement au réseau fixe de Swisscom (25.25/mois) soit DSL@Mobile sans raccordement au réseau fixe.

Vérifier la disponibilité: <http://www.swisscom.ch/checker>

Raccordement au câble

En tant que client de Swisscom TV le raccordement au câble résulte superflu. En effet, environ deux tiers des nouveaux clients de Swisscom TV ont déjà résilié leur raccordement au câble en épargnant ainsi la taxe mensuelle. Le bailleur est souvent la partie contractante pour le raccordement au câble. Dans ce cas, le locataire doit résilier le raccordement au câble directement auprès du bailleur. Par contre, s'il existe un contrat direct entre le client et le fournisseur du raccordement au câble, le client doit le résilier directement auprès du susdit fournisseur. Le raccordement au câble est ensuite plombé en l'espace d'un mois. A partir de ce moment, le raccordement au câble n'est plus facturé. Normalement, le contrat de location resp. le contrat entre client et le fournisseur du raccordement au câble règlementent les modalités de résiliation, même si parfois d'autres règlements peuvent être valables. Formulaire de résiliation sous: <http://www.swisscom.ch/vergleich>