



Servizi a pagamento e tasse di riscossione

Di seguito vengono elencati i principali costi di servizio. Nel caso in cui i costi di un determinato servizio dovessero essere più elevati, Swisscom informerà il cliente sull'effettivo importo al momento dell'ordine.

Servizio	Costi (CHF)	Nota esplicativa
Fattura		
Fattura via e-mail	Gratuita	La consegna della fattura via e-mail, il download nell'area clienti o la consegna di eBill al relativo portale bancario sono gratuiti.
Fattura in formato cartaceo	2.90	Costi per la fattura in formato cartaceo*. *I clienti che dispongono solamente dei prodotti del servizio universale, non pagano l'imposta. Qui è disponibile l'attuale offerta di servizi universale.
Giustificativo singolo delle comunicazioni		
	Gratuita	Il download del giustificativo delle comunicazioni dall'area clienti è sempre gratuita. Inoltre il recapito tramite e-mail è gratuita se avviene una volta sola. Non è possibile inviare un giustificativo delle comunicazioni dell'abbonamento per e-mail. Recapito di un giustificativo delle comunicazioni dell'abbonamento in formato cartaceo è inclusa nella costi per la fattura in formato cartaceo.
	5.-	Distribuzione unica della giustificativo singolo delle comunicazioni in formato cartaceo.
Pagamenti allo sportello postale	3.50	Swisscom addebiterà un importo forfettario di CHF 3.50 per i pagamenti allo sportello postale.
Copia della fattura		
	Gratuita	Il download della fattura nell'area clienti è sempre gratuita. Inoltre il recapito tramite e-mail è gratuita se avviene una volta sola.
	5.-	Recapito di una copia della fattura in formato cartaceo.
Estratto conto		
	Gratuita	L'invio dell'estratto conto per e-mail è gratuito
	5.-	Invio di un estratto conto in formato cartaceo.
Sollecito di pagamento	30.-	In caso di ritardo di pagamento per ogni sollecito, invio in formato cartaceo.
Adeguamento indirizzo	20.-	Ricerche d'indirizzo per un invio postale non recapitabile.
Sblocco del collegamento	40.-	Costi di sblocco di un collegamento bloccato per mancato pagamento della fattura.
Disdetta	Individuale	Durata residua in base al contratto.
Trasloco		
	Gratuita	Se il trasloco viene registrato nell'area clienti (My Swisscom), è gratuita.
	69.-	Verifica e trasferimento di un collegamento (costi per collegamento).
Segnalazione di chiamate / messaggi impropri	65.-	Costi per la trasmissione della segnalazione tramite i dettagli della connessione e l'identità dell'autore di chiamate / messaggi impropri in base all'art. 82 dell'ordinanza sui servizi di telecomunicazione.

Elaborazione delle richieste di protezione dei dati	Gratuita	Di norma Swisscom risponde gratuitamente alle richieste di informazioni sulla protezione dei dati (in base all'art. 8 LPD). Solo in casi eccezionali (art. 3 dell'ordinanza relativa alla legge federale sulla protezione dei dati) è possibile che siano addebitati costi al cliente fino a un massimo di CHF 300.–.
Nessuna restituzione delle vecchie TV-Box	150.–	Gli hardware di cui non si ha più bisogno devono essere restituiti entro 30 giorni, altrimenti si dovranno pagare CHF 150.–. I clienti ricevono sia un promemoria per iscritto che una notifica tramite SMS e vengono informati sulle modalità di restituzione degli apparecchi.
Attivazione (Mobile)	Gratuita	Se l'abbonamento di telefonia mobile viene stipulato online, l'attivazione è gratuita.
	49.–	Con l'attivazione Swisscom stabilisce una connessione tra il cliente, l'apparecchio e la rete. Grazie all'attivazione i clienti sono raggiungibili sul loro numero di cellulare e possono utilizzare servizi mobili quali telefonate, SMS, internet, Mobile ID ecc. in Svizzera e all'estero.
Attivazione dei internet, TV & telefono fisso	Gratuita	Se l'abbonamento in One home (escluso inOne home light) viene stipulato online, l'attivazione è gratuita.
	89.–	Costi della prima attivazione (nuovi clienti).
Cambio del numero di chiamata (per collegamento)	95.–	Prezzo per assegnazione automatica del numero di chiamata. Qualora si richieda un nuovo numero di chiamata speciale, i costi ammontano ad almeno CHF 100.– in base al numero di chiamata desiderato. Un cambio del numero di chiamata in seguito a molestie telefoniche è gratuita.

Riscossione crediti

Lista delle tasse amministrative dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione crediti. I costi dipendono dall'importo dovuto e vengono fatturati direttamente dall'agenzia di riscossione crediti.

Ammontare del credito in CHF	Tassa di elaborazione in CHF
0 - 75	60.–
75.01 - 100	75.–
100.01 - 150	98.–
150.01 - 200	118.–
200.01 - 250	138.–
250.01 - 400	148.–
400.01 - 600	175.–
600.01 - 800	205.–
800.01 - 1000	230.–
1000.01 - 1250	260.–
1250.01 - 1500	275.–
1500.01 - 2000	295.–
2000.01 - 2500	350.–
2500.01 - 3500	390.–
3500.01 - 99'999'999	485.–