



Arbeitsauftrag: «Konflikte lösen»

Einleitung

Konflikte entstehen immer dann, wenn zwei oder mehrere Konfliktparteien ihre Bedürfnisse und Absichten scheinbar nicht gleichzeitig verwirklichen können. Im Idealfall werden Konflikte so gelöst, dass alle Parteien einen Vorteil aus der Situation ziehen (Win-Win Strategie). Unten siehst Du eine Methode, die zu einer Win-Win Situation führt und bei der alle Parteien ihre Bedürfnisse einbringen können.

1. Der Ablauf der Konfliktbewältigung durchläuft sechs Schritte:
2. Der Konflikt wird beschrieben.
3. Es werden mögliche Alternativlösungen entwickelt.
4. Die Alternativlösungen werden kritisch bewertet.
5. Gemeinsam entscheidet man sich für die beste annehmbare Lösung.
6. Gemeinsam wird geplant, wie die Lösung umgesetzt wird. Dieser Plan wird ausgeführt.
7. Die Ergebnisse der Lösung werden überprüft.

Bei der Umsetzung dieser Schritte, ist es wichtig, die Bedürfnisse klar zu kommunizieren. Dies geschieht am besten durch das Formulieren von Ich-Botschaften. Statt dem anderen die Schuld zuzuweisen indem ich sage, Du hast das und das gemacht, erkläre ich lieber, was die Handlung bei mir auslöst.

Aufgabenstellung

- Ziel ist es, die oben beschriebene Methode an einem Beispiel durchzuspielen. Das kann ein realer Konflikt in eurer Klasse sein. Ihr könnt euch aber auch einen Konflikt ausdenken.
- Bildet Gruppen von max. 8 Personen. Bildet zwei Konfliktparteien. Je eine Person jeder Gruppe beobachtet das Verhalten der Gruppe. Diese Person notiert sich, wie in und zwischen den Gruppen kommuniziert wurde und welche Beschlüsse gefasst wurden.
- Führt die oben beschriebenen Schritte durch. Am Ende jeder Phase notieren die Gruppen, welche Ergebnisse erzielt wurden.
- Am Ende der Gruppenarbeit könnt Ihr die Ergebnisse mit Deiner Lehrperson besprechen. Nutzt dazu auch die Notizen der Beobachter aus den Gruppen.

